

Beknopte samenvatting van de acties behorend bij het project 'verbeterplan thesis' en de maatregelen van de examencommissie van HBS

De Hospitality Business School (HBS) heeft voor haar opleidingen Hoger Hotelonderwijs, Hoger Toeristisch & Recreatief Onderwijs en Facility Management de hieronder genoemde acties uitgevoerd om de kwaliteit van de afstudeerrapporten te borgen. Deze acties komen o.a. voort uit de notities 'Projectplan verbetering thesis' (februari 2012) en 'Besluiten examencommissie en toetscommissie' (november 2012) en sluiten aan op de aanbevolen maatregelen van Hobéon. Deze acties zijn gerubriceerd per periode: maart 2012 (semester 2 van studiejaar 2011–2012) en september 2012 (semester 1 van studiejaar 2012–2013). Tevens vat HBS de acties samen die uitgevoerd gaan worden per februari 2013 (semester 2 van studiejaar 2012–2013).

Per maart 2012:

- Op alle afstudeerrapporten vindt een zogeheten 'double check' plaats door examinatoren van de academie HBS alsmede door hoofddocenten onderzoek van andere academies binnen het economische domein. Bij deze double check worden de afstudeerrapporten nogmaals beoordeeld. Deze double check wordt uitgevoerd zonder dat de beoordeling van de 1^e en 2^e examinator bekend is. Bij een eventueel afwijkend oordeel vindt intervisie plaats tussen de betrokken beoordelaars om tot een goed gefundeerd eindoordeel te komen.
- Op alle afstudeerrapporten vindt een double check plaats door het werkveld. Hierbij worden de afstudeerrapporten opgestuurd naar leden van de beroepenveldcommissie van de HHO, alsmede naar enkele andere belangrijke spelers in het HHO werkveld. Hen wordt daarbij o.a. gevraagd naar de relevantie van het onderwerp, het niveau van het advies, en de kwaliteit van de rapportage. Dit oordeel wordt meegenomen in de kwalitatieve analyse van het thesissensemester.
- Alle examinatoren doen mee aan de thesisinterview.
- Het aantal toebedeelde uren per student voor de 2^e examinator van is verhoogd van 5 naar 7.

Per september 2012:

- Implementatie van de zogenoemde 'quick scan' in het OER van 2012–2013: na het inleveren van het afstudeerrapport worden drie pagina's daaruit beoordeeld op spelling, grammatica en APA. Als hierbij meer dan een bepaald aantal fouten is gemaakt wordt het rapport verder niet beoordeeld en moet de student de toets herkansen.
- Naast het uitvoeren van de quick scan biedt HBS ondersteuning in de vorm van een consult rapporteren/taalvaardigheid.
- Projectgroep 'verbeterplan thesis' opgesteld, inclusief klankbordgroep met interne en externe leden. De externe leden zijn dr. Jan Noeverman (hoofddocent onderzoek bij de academie Financieel Economisch Management), Frank Radstake (manager arbeidszaken en onderwijs ANVR), en Peter Ingels (manager operations bij Bilderberg). De externe validatie van de nieuwe beoordelingsformulieren zal daarnaast ook plaatsvinden door deze voor te leggen aan de leden van de beroepenveldcommissie HHO.
- De lectoren (dr. Ruud Welten, dr. Niels Faber, drs. Thomas Thijssen) van het Kenniscentrum Hospitality maken deel uit van de klankbordgroep voor het verbeterplan thesis.

- Van Deursen Onderwijsgroep is als extern adviseur betrokken bij het verbeteren van standaard 3, en in het bijzonder bij het verbeterplan thesis.
- De personeelsvergadering van 15 januari 2013 staat volledig in het teken van het afstuderen: de nieuwe beoordelingsformulieren worden dan uitgebreid toegelicht, evenals het belang van eenduidige beoordeling en het aanhoudende discours hierover.
- Adviezen aan het MT t.a.v. toetsing en beoordeling zijn vastgelegd door de Examencommissie in het document "Aanscherping waakhondfunctie" d.d. 22 november 2012.

Per februari 2013:

- De opdrachtgever krijgt een rol in de beoordeling van de toets Thesis W.
- Er is in het nieuwe beoordelingsformulier geen interne compensatie meer mogelijk tussen de onderdelen onderzoek, advies en rapporteren. Een onvoldoende score op een van de onderdelen betekent automatisch een onvoldoende op het geheel. De zogeheten 'vrije competenties' zijn vervallen.
- Anders dan in het huidige beoordelingssysteem zullen er wegingsfactoren ingebracht worden op de belangrijkste items in het formulier.
- Er is ruimte gecreëerd voor de beoordelaars om naast de standaard items op het formulier, op basis van eigen expertise zelf ook een oordeel te geven op basis van eigen expertise op het onderwerp van het afstudeerproject ('timmermansoog'). Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om een veto uit te spreken waarmee automatisch een onvoldoende wordt gegeven aan de toets Thesis W.
- Het aantal intervisies voor examinatoren in het thessissemester is verhoogd van twee naar vier binnen een semester. Bovendien wordt in de eerste week van het februari-semester een speciale kick off gehouden van 2,5 uur voor alle examinatoren. In deze workshop zullen de examinatoren met het nieuwe beoordelingsformulier een afstudeerrapport beoordelen om via het gezamenlijke discours de normering zo helder mogelijk te stellen. In de verdere intervisiebijeenkomsten wordt hier uiteraard op door gegaan.
- Het onderdeel professional skills vervalt; de 3 erts worden toegevoegd aan de toets Thesis W. Hierdoor kan de student een extra week volledig aan het afstudeerrapport werken. Voor de onderdelen van Professional Skills wordt een andere plaats gezocht binnen het HF2 onderwijs.
- Onder verantwoordelijkheid van de examencommissie wordt de double check zowel intern (o.a. kenniskringleden bij Kenniscentra) als extern (werkvelddeskundigen) gecontinueerd.